

AMETIJUHEND

1. Üldosa	
Struktuuriüksus	Administratsioon
Teenistuskoh	Nõunik
Vahetu juht	Peadirektor
Alluvad	-
Teenistuja asendab	-
Teenistuja asendaja	Nõunik, peadirektor
Teenistuskoha eesmärk	Sotsiaalkindlustusameti (amet) kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamine ja teenistujate nõustamine, sh asutusesisene kervisioon, coaching ja mentorlus.
Ametikoha grupp	Töötaja
Eritingimused	Eritingimused määratakse töölepingus.

2. Peamised teenistusülesanded	Oodatavad tulemused
2.1. Ameti kvaliteedijuhtimissüsteemi arendamine.	▪ Koostöös struktuuriüksustega on CAF kvaliteedijuhtimise mudeli abil läbitud ameti hindamine. ▪ Ameti tegevused on analüüsitud ja hinnatud ning parendusettepanekud on tehtud. ▪ Ameti juhtkond on nõustatud.
2.2. Ameti teenistujatele kervisiooni, coachingu ja mentorluse pakkumine.	▪ Teenistujatele on tugi pakutud.
2.3. Koostöö ameti osakondade, ministeeriumite ja teiste organisatsioonide/liitudega oma vastutusvaldkonnas.	▪ Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik. ▪ Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.
2.4. Peadirektori ning üldosakonna tööõiguslane nõustamine (sh töö- ja teenistussuhete ning töökeskkonna valdkonna õigusaktide teemadel).	▪ Esitatud seisukohad ja edastatud info tugineb õigusaktidel ja kohtulahenditel. ▪ Ette valmistatud asutusesisesed dokumendid vastavad kehtivatele õigusaktidele. ▪ Teenistujad on nõustatud.
2.5. Muude vastutusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine.	▪ Muud teenistusülesannetega seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või juhtkonna korraldusel edukalt läbi viidud. ▪ Tehtud on põhjendatud ettepanekud töökorralduse parandamiseks või muud arendusettepanekud, mis lähtuvad ameti võimalustest ja eesmärkidest.
2.6. Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	▪ Ülesanded on täidetud korrektselt ja õigeaegselt.

3. Teenistuskoha täitjale esitatavad nõuded	
Haridus	Magistrikraad või sellega võrdsustatud kvalifikatsioon õigusteaduses.
Erialane töökogemus	Vähemalt 3-aastane töökogemus ametikoha tegevusvaldkonnas. Kvaliteedijuhtimise töökogemus. Juhte toetava coachingu kogemus.
Keeleoskus	Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Inglise keele oskus tasemel B2.
Teadmised ja oskused	Riigi põhikorra ja avaliku halduse organisatsiooni ning avalikku haldust reguleerivate õigusaktide tundmine. Väga hea ameti tegevusvaldkonda ja ametikoha valdkonda reguleerivate õigusaktide tundmine.

	Väga head teadmised juurdepääsupiiranguga teabe, sh riigisaladuse ja salastatud välisteabe kaitsest. Põhjalikud teadmised kvaliteedijuhtimise ja sisekontrolliga seotud dokumentide koostamisest ning nende rakendamisest. Head valdkonna juhtimise alased teadmised ja praktilise rakendamise oskus, oskus planeerida tööprotsessi ning juhtida inimesi. Vilunud MS Office tootepere kasutaja. Omandab kiiresti uute programmide spetsiifika ning otsib uusi infotehnoloogilisi lahendusi oma töö lihtsustamiseks.
Isikuomadused	Hoolivus, asjatundlikkus, koostöövõime, uuendusmeelsus

4. Õigused ja vastutus

Õigused

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääse tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisiooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

Vastutus

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- teenistusülesannete täitmisega seoses teatavaks saanud isikuandmete, riigisaladuse ning muu juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.